

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Гарантия-плюс»**

Принято на заседании
педагогического совета
протокол от 22 июня 2023г. №1



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО
«Учебный центр «Гарантия-плюс»
М.А. Курбакова
22 июня 2023г. 2023г.
Приказ от 22 июня 2023г. №99

**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

1. Общие положения

1.1. Отношения в сфере образования регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», а также другими Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», вступившего в силу с 01 сентября 2013 года и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее «Комиссия»).

1.3. Положение утверждается директором АНО ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс» (далее – Организация).

1.4. Положение является обязательным для исполнения всеми участниками учебного процесса Организации.

1.5. Настоящее положение является локальным актом Организации.

2. Комиссия по урегулированию споров

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Участниками образовательных отношений являются слушатели, педагогические работники и их представители.

2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2.4. В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях

урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания в Организации создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.5. Задачами деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.6. Комиссия создается из равного числа представителей слушателей и работников Организации.

2.7. Члены комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Состав Комиссии утверждается приказом директора Организации.

2.9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.10. Срок полномочий комиссии по мере формирования учебных групп.

2.11. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления, по требованию не менее 2/3 членов Комиссии в письменной форме в случае отчисления слушателей.

2.12. Новый член Комиссии вводится в состав Комиссии на основании приказа директора Организации.

3. Порядок деятельности

3.1. Организационной формой работы Комиссии является заседания. Заседание считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны не смогли самостоятельно урегулировать разногласия.

3.3. Участник образовательных отношений, права которого нарушены, может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.

3.4. Решение о проведении заседания Комиссии принимается директором Организации на основании письменного заявления участника образовательных отношений в трехдневный срок с момента поступления заявления.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и лица, действия которого обжалуются.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений Комиссия имеет право вызывать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии. Неявка лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не является препятствием для рассмотрения заявления по существу.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.

3.8. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.9. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.

3.11. Решения Комиссии принимаются большинством голосов.

3.12. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано в письменном виде.

3.13. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.14. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Права и обязанности членов Комиссии

4.1. Члены Комиссии имеют право получать необходимые консультации у специалистов по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Члены Комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Делопроизводство Комиссии

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколами, которые хранятся в течение пяти лет.

5.2. По итогам каждого заседания Комиссии оформляется решение.

5.3. Протокол и решение подписывают все члены Комиссии.

5.4. Копии решения выдаются заинтересованным участникам образовательных отношений в течение 3 рабочих дней со дня вынесения решения.

6. Порядок внесения изменений в Положение

6.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в Организации.

6.2. Изменения в Положение вносят в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

6.3. Изменения вносятся приказом директора Организации.

7. Срок действия Положения

7.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

7.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом директора предыдущее утрачивает силу.

