

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Гарантия-плюс»**

Принято на заседании
педагогического совета
протокол от 22 июня 2023г. №1



Утверждаю
Директор АНО ДПО
«Учебный центр «Гарантия-плюс»
М.А. Курбакова
22 июня 2023г.
Приказ от 22 июня 2023г. №118

**Положение
о видах и формах внутренней оценки качества реализации
образовательных программ и результатов их освоения в
АНО ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс»**

г. Курск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в АНО ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс» (далее – Организация) и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования в Организации, ее организационную и функциональную структуру.

1.3. Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте Организации.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования является составной частью системы оценки качества образования Организации, представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом слушателей, учебными достижениями слушателей и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.

1.5. Деятельность внутренней системы оценки качества образования строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.6. В Положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценка качества образования – система сбора, обработки анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяющая судить о состоянии системы образования в Организации в любой момент времени и обеспечивающая возможность прогнозирования его развития.

Качество образования – интегральная система образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативных требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений слушателей, условий реализации образовательного процесса в его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений слушателей, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:
- формирование единого понимания проблем качества образования в Организации

и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- разработка единой системы оценки качества образования в Организации;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников Организации;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распределению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Организации;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Организации; накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития профессионального образования; формирование документации оценивания качества образования: информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации.

2.3. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. Организации работ

3.1. Общие требования:

3.1.1. Разработка и утверждение образовательных программ относится к компетенции Организации.

3.1.2. Оценка качества освоения образовательных программ проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

4. Цели, виды и формы системы оценки качества реализации образовательных программ и результатов их реализации

4.1. Целью внутренней оценки качества реализации образовательных программ и их результатов является повышение качества реализации образовательных программ

4.2. Содержание реализуемых образовательных программ учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4.3. Система оценки качества реализации образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования и мнения потенциальных работодателей о формировании иных профессиональных компетенций слушателей.

4.4. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательных программ.

4.5. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля Организации;
- итоговой аттестации слушателей.

4.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:

- образовательная статистика;
- текущая аттестация и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- журналы учета посещения занятий.

5. Объекты внутренней системы оценки качества образования

5.1. Образовательная среда:

- контингент слушателей;
- кадровое (педагогическое) обеспечение.

5.2. Слушатель:

- предметные результаты обучения;
- степень удовлетворенности учащихся образовательным процессом в Организации.

5.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- самообразовательная деятельность.

6. Организация и технология оценки качества образования

6.1. Директор Организации в праве осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;

- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава, требований иных локальных актов Организации;
- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции директора Организации.

6.2. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к слушателем в процессе обучения;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение обучающимися необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

6.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование (приложение);
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности слушателей.

6.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

6.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемом обучения;
- результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется директором Организации с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

7. Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1 Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса.

7.2. Внутренняя оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ реализуется в рамках ежегодного самообследования образовательной организации. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательных программ образовательной организации проводится комиссией по проведению самообследования, непосредственного подчиненной директору Организации.

8. Учет результатов внутренней оценки качества образования

8.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства Организации. На основании этого анализа разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему усовершенствованию качества образовательного процесса. По итогам исполнения плана мероприятий руководителем формируется итоговый отчет.

9. Заключительные положения

9.1. Положение принимается на педагогическом совете, утверждается и вводится в действие приказом директора Организации.

9.2. Положение действительно до принятия нового Положения.

9.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

АНКЕТА
Уважаемый слушатель!

Предлагаем Вам заполнить анкету, ответы на которую позволят нам повысить качество обучения по программе профессионального обучения

1. Оценка содержания программы:

Содержание образовательной программы соответствует вашим ожиданиям (отметьте любым знаком выбранный Вами вариант):

Соответствует _____

Частично соответствует _____

Не соответствует _____

Оцените уровень знаний, приобретенных в процессе обучения:

Высокий _____

Средний _____

Низкий _____

Оцените уровень умений и практических навыков, приобретенных в процессе обучения:

Высокий _____

Средний _____

Низкий _____

Укажите, пожалуйста, какие дисциплины и /или темы в этой программе Вы считаете для себя наиболее полезными и интересными:

2. Оценка компетентности преподавателей:

Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень знаний преподавателей программы обучения:

Слабый _____

Удовлетворительный _____

Хороший _____

Отличный _____

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого бы Вы хотели особо выделить за высокий уровень педагогического мастерства:

3. Организационное сопровождение процесса обучения.

Устраивает ли Вас режим занятий и форма их проведения:

Устраивает _____

Устраивает частично _____

Не устраивает _____

4. Материально-техническое обеспечение процесса обучения

Оцените уровень комфортности в классах и на территории, где проводятся занятия: тепло, освещение, мебель, акустика, санитария:

Совсем не комфортно _____

Удовлетворительно _____

Хорошо _____

Оцените уровень использования на занятиях технических средств, в том числе компьютерной техники:

Не использовалась совсем _____

Использовалась слабо _____

Использовалась с пользой _____

Спасибо. Мы были рады получить Ваши искренние и заинтересованные ответы

