

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Гарантия-плюс»**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДПО  
«Учебный центр «Гарантия-плюс»  
М.А Курбакова  
Приказ от 14 января 2025г. №21

**Инструкция  
по работе с обращениями субъектов персональных данных**

**1. Общие положения**

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет правила обработки поступающих к оператору обращений субъектов персональных данных.

**2. Права субъектов персональных данных**

В соответствии с действующим законодательством, при обращении, либо при получении запроса информации, субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в том числе содержащейся:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цели такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые оператором;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе их хранения;
- Сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в

совершении преступления, либо предъявившему субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **3. Порядок работы с обращениями субъектов персональных данных.**

При поступлении обращения от гражданина РФ, либо его законного представителя в журнале учета поступивших заявлений, регламентированном приказом ФМС России от 20.01.2014 №18 «Об утверждении административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по предоставлению адресно-справочной информации».

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящуюся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, а также таких персональных данных оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 5 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение семи рабочих дней с даты получения такого запроса.

Приложение № 1  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

В \_\_\_\_\_  
(указать  
уполномоченный орган)

**Уведомление об уничтожении**

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что в связи с  
\_\_\_\_\_ персональные данные  
\_\_\_\_\_ уничтожены.  
(указать персональные данные)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 2  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

**В** \_\_\_\_\_  
(указать уполномоченный орган)

**Уведомление об устранении допущенных нарушений**

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что допущенные нарушения при обработке персональных данных, а именно \_\_\_\_\_ устранены.  
(указать допущенные нарушения)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

### Запрос

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ (ФИО), в связи с \_\_\_\_\_ возникла необходимость получения следующей информации, составляющей Ваши персональные данные \_\_\_\_\_ (перечислить информацию).

Просим Вас предоставить указанные сведения в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения настоящего запроса.

В случае невозможности предоставить указанные сведения просим в указанный срок дать письменное согласие на получение нами необходимой информации из следующих источников \_\_\_\_\_, следующими способами \_\_\_\_\_.

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения \_\_\_\_\_.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в \_\_\_\_\_ срок.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 4  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

**Уведомление о блокировании**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), в связи с  
\_\_\_\_\_ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные  
\_\_\_\_\_ заблокированы на срок \_\_\_\_\_.  
(указать персональные данные)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 5  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

**Уведомление об уточнении**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), в связи с \_\_\_\_\_ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные уточнены в соответствии со сведениями: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 6  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

**Уведомление**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.),

\_\_\_\_\_ (кем, название органа, осуществляющего обработку персональных данных)  
обработка сведений, составляющих Ваши персональные данные:

\_\_\_\_\_ (указать сведения)

Цели обработки: \_\_\_\_\_.

Способы обработки: \_\_\_\_\_.

Перечень лиц, которые имеют доступ к информации, содержащей Ваши персональные данные или могут получить такой доступ:

№	Должность	Ф.И.О.	Вид доступа	Примечания

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения \_\_\_\_\_.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в \_\_\_\_\_ срок.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 7  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

**Уведомление об уничтожении**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), в связи с  
\_\_\_\_\_ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные  
\_\_\_\_\_ уничтожены.  
(указать персональные данные)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 8  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

**Уведомление об устранении допущенных нарушений**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), в связи с  
\_\_\_\_\_ сообщаем Вам, что все допущенные нарушения при обработке Ваших  
персональных данных устранены.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 9  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

Директору АНО ДПО  
«Учебный центр «Гарантия-плюс»  
Курбаковой М.А

от \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. заявителя)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя)

### Заявление

Прошу заблокировать, обрабатываемые Вами, мои персональные данные:

\_\_\_\_\_ (указать блокируемые персональные данные)  
на срок: \_\_\_\_\_ ;  
(указать срок блокирования)  
в связи с тем, что \_\_\_\_\_ .  
(указать причину блокирования персональных данных)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 10  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

Директору АНО ДПО  
«Учебный центр «Гарантия-плюс»  
Курбаковой М.А

от \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. заявителя)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя)

**Заявление**

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные, указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 11  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

Директору АНО ДПО  
«Учебный центр «Гарантия-плюс»  
Курбаковой М.А

от \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. заявителя)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя)

**Заявление**

Прошу уничтожить, обрабатываемые Вами, мои персональные данные:

\_\_\_\_\_  
(указать уничтожаемые персональные данные)

в связи с тем, что \_\_\_\_\_  
(указать причину уничтожения персональных данных)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 12  
к Инструкции по работе  
с обращениями субъектов  
персональных данных

Директору АНО ДПО  
«Учебный центр «Гарантия-плюс»  
Курбаковой М.А

от \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. заявителя)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя)

**Заявление**

Прошу уточнить, обрабатываемые Вами, мои персональные данные в соответствии со сведениями: \_\_\_\_\_;

(указать уточненные персональные данные заявителя)

в связи с тем, что \_\_\_\_\_.

(указать причину уточнения персональных данных)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)